



ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦੀ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਵਾਸਤੇ, ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ
ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਕਾਰ
ਦੇਣ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ
ਹੋਣਾ ਸੱਚਮੁੱਚ ਸੌਖਾ ਬਣਾ ਦਿੱਤਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ
ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਗੋਈਡ

ਸੁਆਗਤ ਹੈ



ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਵਾਸਤੇ ਧੰਨਵਾਦ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਸਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਬੇਹੱਦ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਆਵਾਜ਼ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਚੁਣੌਤੀ, ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ ਵਧਾਵਾ ਦਿਓ।

ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਡੇ ਸਕਰੂਟਨੀ ਪੈਨਲ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਐਡ-ਹੋਕ ਸਰਵੇਖਣਾਂ ਅਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਤੱਕ, ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕੁੱਝ ਨਾ ਕੁੱਝ ਹੈ, ਭਲੇ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਮੇਂ ਦੀ ਕਮੀ ਹੋਵੇ।

ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਢੰਗ ਹਨ ਨਾ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੋਗੇ ਕਿ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਹਰ ਕੰਮ ਦੇ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਹਨ ਬਲਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕੁਸ਼ਲਤਾਵਾਂ ਵੀ ਸਿੱਖੋਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਦਦ ਕਰਨਗੀਆਂ। ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਗੱਲ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਆਤਮਵਿਸ਼ਵਾਸ ਵਧੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕ ਵੀ ਆ ਜਾਵੋਗੇ।

ਜੇਕਰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ customer.engagement@stonewater.org 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਗਾਈਡ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਸੰਪਰਕਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਹਨ।

ਮੈਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਕਾਰ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਬੇਚੈਨ ਹਾਂ।

ਸੁ ਸ਼ਰਟ

ਚੀਫ਼ ਕਸਟਮਰ ਅਫ਼ਸਰ • ਗਾਹਕ ਅਨੁਭਵ



ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ
ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦੀ ਹੈ

ਜਦੋਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਜਾਵੋ

ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਫਾਰਮਲ ਗਰੁੱਪਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ - ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਕਸਰ ਸਰਵੇਖਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ, ਵਰਕਸ਼ਾਪਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇਣ ਦੇ ਮੌਕੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਇਹਨਾਂ ਮੌਕਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਈਮੇਲ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ customer.engagement@stonewater.org 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ

ਗਰੁੱਪ	ਸਮਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ	ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਜੇਕਰ	ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?
ਸਕਿਉਰਿਟੀ ਪੈਨਲ	ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 6-8 ਘੰਟੇ	ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਗਾਹਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।	ਪੰਨਾ 4
ਸਕਿਉਰਿਟੀ ਪੈਨਲ ਦੇ ਮਿੱਤਰ	ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 1-2 ਘੰਟੇ	ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵੇਰਵੇ ਲਈ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਨਜ਼ਰ ਹੈ	ਪੰਨਾ 4
ਭਾਈਚਾਰਕ ਚੈਂਪੀਅਨ	ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 2-4 ਘੰਟੇ	ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਖੇਤਰ ਦਾ ਸਵਰੂਪ ਸੁਧਾਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ	ਪੰਨਾ 5
ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਸਮਾਵੇਸ਼ਨ ਸਮੂਹ	ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 1-2 ਘੰਟੇ	ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਣ	ਪੰਨਾ 5
Facebook	ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮਰਜ਼ੀ ਹੈ!	ਤੁਸੀਂ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਸਹਿਕਰਮੀਆਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ	ਪੰਨਾ 6
ਗਾਹਕ ਹੱਥ	ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮਰਜ਼ੀ ਹੈ!	ਤੁਸੀਂ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਸਹਿਕਰਮੀਆਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ	ਪੰਨਾ 6
ਏਜਿੰਗ ਵੈੱਲ ਬੋਰਡ	ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 2-4 ਘੰਟੇ	ਤੁਸੀਂ 55+ ਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ	ਪੰਨਾ 7
ਕਸਟਮਰ ਕੰਪਲੇਟ ਲਰਨਿੰਗ ਪੈਨਲ	ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 2-4 ਘੰਟੇ	ਤੁਸੀਂ ਡੇਟੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਹੋ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਤੋਂ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ	ਪੰਨਾ 8
ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੀਆਂ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ	ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 2-4 ਘੰਟੇ	ਤੁਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ	ਪੰਨਾ 8
ਰਹੱਸਮਈ ਖ਼ਰੀਦਦਾਰੀ	ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 1-2 ਘੰਟੇ	ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਮਾਂ ਘੱਟ ਹੈ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਵੱਡਾ ਫ਼ਰਕ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ	ਪੰਨਾ 8
ਯਾਚਕਾਵਾਂ	ਵੱਖਰਾ	ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਗੁਆਂਢੀ ਤੁਹਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ	ਪੰਨਾ 8
ਐਡ-ਹੋਕ ਮੌਕੇ	ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮਰਜ਼ੀ ਹੈ!	ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਮੂਹ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਪਰ ਉਹਨਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਰੱਖਦੇ ਹਨ	

ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 6-8 ਘੰਟੇ

ਸਕਰੂਟਨੀ ਪੈਨਲ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਸਮੂਹ ਹੈ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਪੈਨਲ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਖਾਸ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰਾਂ ਦੀ ਡੂੰਘਾਈ ਨਾਲ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਹਾਲ ਹੀ ਦੇ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਨੇ ਸ਼ੇਰਦੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਦੇ ਸੰਪਰਕ, ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਮੁਰੰਮਤ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਪੈਨਲ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਟੀਮ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ 'ਤੇ ਮਾਣ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਸਕਰੂਟਨੀ ਪੈਨਲ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦਿਲ 'ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਹਿ-ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਪੈਨਲ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ - ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਨੀਤੀਆਂ ਪੜ੍ਹ ਰਹੇ ਹੋ, ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਡੇਟਾ ਦੇਖ ਰਹੇ ਹੋ, ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਅਤੇ ਬਲੌਗ ਲਿਖ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਦੂਜੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸਰਵੇਖਣ ਅਤੇ ਵਰਕਸ਼ਾਪਾਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਹੁਨਰ ਨੂੰ ਸੱਚਮੁੱਚ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਲਈ ਚੇਅਰ ਜਾਂ ਵਾਇਸ ਚੇਅਰ ਲਈ ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੈਨਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਲੋੜੀਂਦਾ ਉਪਕਰਣ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਉਟ-ਆਫ-ਪੌਕਟ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਵੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਇਹ ਸਮੂਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੈ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਸੀਂ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਦਿਮਾਗ ਵਾਲੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵਧੀਆ ਵਿਚਾਰ ਹਨ
- ਤੁਸੀਂ ਮਹਾਨ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣਾਤਮਕ ਅਤੇ ਖੋਜ ਹੁਨਰਾਂ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ
- ਤੁਸੀਂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਰੀਅਰ ਵਿੱਚ ਦਿਲਚਸਪੀ ਰੱਖਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਇਸ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ

ਮੈਂ ਜਾਂਚ ਪੈਨਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਇਆ ਕਿਉਂਕਿ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਅਤੇ ਵਿਆਪਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜ਼ਬੂਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਕਿਫਾਇਤੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਲੰਕ ਨੂੰ ਨਾਪਸੰਦ ਕਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਇਸਲਈ ਮੈਂ ਪੈਨਲ ਨੂੰ ਸਟੋਨਵਾਟਰ, ਇਸਦੇ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਸੰਬੰਧ ਬਣਾਉਣ ਦੁਆਰਾ ਇਸਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਇੱਕ ਤਰੀਕੇ ਵਜੋਂ ਦੇਖਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ।

ਮੈਂ ਇੱਕ ਆਜ਼ਾਦ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਜਿਸ 'ਤੇ ਮੈਨੂੰ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਗੁਆਂਢੀਆਂ ਨੂੰ ਮਾਣ ਹੈ।
ਗੈਰੇਥ, ਸਕਰੂਟਨੀ ਪੈਨਲ ਚੇਅਰ

ਸਕਰੂਟਨੀ ਦੇ ਮਿੱਤਰ

ਸਕਰੂਟਨੀ ਦੇ ਮਿੱਤਰ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਔਨਲਾਈਨ ਸਮੂਹ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ, ਗਾਹਕ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਐਡ-ਹਾਕ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇ ਕੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਜੋ ਵੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਉਹ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਉਹ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਕੇ ਜਾਂਚ ਪੈਨਲ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਵੀ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਸਮੂਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੈ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਸੀਂ ਰੁੱਝੇ ਹੋ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣ ਲਈ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੇਰਵੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਧੀਆ ਅੱਖ ਮਿਲੀ ਹੈ

ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 1-2 ਘੰਟੇ

ਭਾਈਚਾਰਕ ਚੈਂਪੀਅਨ

ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 2-4 ਘੰਟੇ

ਭਾਈਚਾਰਕ ਚੈਂਪੀਅਨ ਵਲੰਟੀਅਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਮਾਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿੱਥੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਨੂੰ ਇੱਕ ਬਿਹਤਰ ਸਥਾਨ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇੱਕ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਚੈਂਪੀਅਨ ਵਜੋਂ, ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਛੇ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਆਪਣੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਵਾਕਆਊਟ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਿਸਤਾਰਥੱਧ ਫੀਡਬੈਕ ਦਿਓਗੇ ਕਿ ਕੀ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦੇ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਸੋਸੀਏਟਸ ਅਤੇ ਕੰਟਰੈਕਟ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸਫ਼ਾਈ ਅਤੇ ਜ਼ਮੀਨੀ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਆਕਾਰ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਫਲਾਈ ਟਿਪਿੰਗ ਅਤੇ ਪਾਰਕਿੰਗ ਵਰਗੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ-ਵਿਆਪਕ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਰਗਰਮ ਹੋਵੋਗੇ।

ਇਹ ਸਮੂਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੈ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਸੀਂ ਜਿੱਥੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਉਸਨੂੰ ਪਿਆਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਨੂੰ ਇਕੱਠੇ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਵਿਚਾਰ ਹਨ
- ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ

ਮੈਨੂੰ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲੋਂ ਵਿੱਤੀ ਗਈ ਮਦਦ ਦਾ ਆਨੰਦ ਆਇਆ ਹੈ। ਖੇਤਰਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਫੀਡਬੈਕ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਵਾਧਾ ਹੈ।

ਫਰੇਡਾ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਚੈਂਪੀਅਨ

ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਸਮਾਵੇਸ਼ਨ ਸਮੂਹ

ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 1-2 ਘੰਟੇ

ਸਾਡੇ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਸਮਾਵੇਸ਼ਨ ਸਮੂਹ ਇੱਕ ਅਸਮਰਥਤਾ, ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਲਈ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਚਕਦਾਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇਣ ਲਈ ਇੱਕ ਸਥਾਨ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ ਪੇਸ਼ ਕਰੋਗੇ ਕਿ ਕੀ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਸਮੂਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੈ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਰਹਿੰਦੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ, ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਜਾਂ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਹੈ
- ਸਾਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਜੀਵਿਤ ਅਨੁਭਵਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਹੋ
- ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ



Facebook



ਅਸੀਂ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਭਦਾਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਅੱਪਡੇਟ, ਗਾਹਕ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਾਡੇ Facebook ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਕੀ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ ਬਾਰੇ ਵਧੀਆ ਕਹਾਣੀਆਂ ਸਾਂਝੀਆਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਨਿਯਮਤ ਸਮਾਗਮਾਂ ਦੀ ਮੇਜ਼ਬਾਨੀ ਵੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਮਾਹਰ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਤੋਂ ਉਹਨਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਨ - ਜਿਵੇਂ ਪੈਸੇ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਨਮੀ ਅਤੇ ਉੱਲੀ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ।



discuss.stonewater.org 'ਤੇ ਜਾਓ

ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸਾਰੇ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਫੈਲੇ ਹੋਏ ਹਨ ਅਤੇ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਗਾਹਕ ਹੱਥ ਸਾਡੇ ਸਾਰਿਆਂ ਲਈ ਇਕੱਠੇ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਧੀਆ ਜਗ੍ਹਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਖਬਰਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਕਿਤਾਬਚੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੇ ਮੌਕੇ ਪੋਸਟ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਅਨੁਭਵ, ਸੰਕੇਤ ਅਤੇ ਸੁਝਾਅ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਫੀਡਬੈਕ ਅਤੇ ਵਿਚਾਰ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦੀ ਹੈ

ਏਜਿੰਗ ਵੈੱਲ ਬੋਰਡ



ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 2-4 ਘੰਟੇ

ਏਜਿੰਗ ਵੈੱਲ ਬੋਰਡ 55 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਤੋਂ ਬਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਗਰੁੱਪ ਤਿਮਾਰੀ ਔਨਲਾਈਨ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮ, ਸੁਤੰਤਰ, ਖੁਸ਼ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਇਹ ਸਮੂਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੈ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਸੀਂ 55 ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਹੋ
- ਤੁਸੀਂ ਸੁਤੰਤਰ ਖੋਜ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਖਿਆ ਹੈ ਉਸਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਨੰਦ ਲੈਂਦੇ ਹੋ
- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਬਾਰੇ ਭਾਵੁਕ ਹੋ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਦੇ ਹੋਰ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਵਧੀਆ ਵਿਚਾਰ ਮਿਲੇ ਹਨ

ਏਜਿੰਗ ਵੈੱਲ ਬੋਰਡ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣ ਕੇ ਮੈਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਪੀੜ੍ਹੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਉਮੀਦਾਂ ਲਈ ਸਕਾਗਤਮਕ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾ ਰਿਹਾ/ਰਿਹੀ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਆਪਣੇ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡੀ ਉਬਲ ਪੁਬਲ ਕਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਈ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਦੁਰਘਟਨਾ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਗਤੀਸ਼ੀਲਤਾ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਛੱਡ ਦਿੱਤਾ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੇ ਪਤੀ ਨੂੰ ਪੂਰੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਵੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ ਪਿਆ।

ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਜੀਵਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਫਲੈਟ ਵਿੱਚ ਕੈਚੀ ਨਾ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਨਿਰਮਾਜਨਕ ਸੰਘਰਸ਼ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਅਹਿਸਾਸ ਕਰਵਾਇਆ ਕਿ ਕਈ ਹੋਰ ਵੀ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਸਨ।

ਬਜ਼ੁਰਗ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਵਾਲੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਵੇਖਣ ਲਈ ਦੂਜੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਅਤੇ ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਬਹੁਤ ਲਾਭਦਾਇਕ ਹੈ ਅਤੇ ਉਮੀਦ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਵਧੇਰੇ ਸੰਪੂਰਨ ਜੀਵਨ ਵੱਲ ਅਗਵਾਈ ਕਰੇਗਾ।

ਪੈਟ, ਏਜਿੰਗ ਵੈੱਲ ਬੋਰਡ ਮੈਂਬਰ



ਕਸਟਮਰ ਕੰਪਲੇਂਟ ਲਰਨਿੰਗ ਪੈਨਲ

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਤੋਂ ਸਿੱਖਣਾ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ



ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਦਾ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸੰਬੰਧ ਟੀਮ ਨਾਲ ਮਿਲਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਮਿਲੇਗਾ, ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਦੇਖੋ ਅਤੇ ਇਹ ਦੇਖੋ ਕਿ ਜਦੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸੁਣੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੀ ਕਹਿ ਰਹੇ ਹਨ। ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਉਦੇਸ਼ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰੋਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਇਹ ਸਮੂਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੈ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵੇਰਵੇ ਲਈ ਅੱਖ ਹੈ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ ਪਸੰਦ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਅਤੇ ਸੋਸ਼ਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਦੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ
- ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਨਵਾਟਰ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ

ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੀਆਂ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ

ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਅਤੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ ਗੁਆਂਢੀਆਂ ਦੇ ਸਮੂਹ ਹਨ, ਜੋ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਲਈ ਮਿਲਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਲਈ ਇੱਕ ਸਮੂਹਿਕ ਆਵਾਜ਼ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ - ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਤਬਦੀਲੀ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।



ਇਹ ਸਮੂਹ ਤੁਹਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਨਵੇਂ ਕਲੱਬਾਂ, ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਅਤੇ ਜਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ - ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਗਰੁੱਪ ਜਾਂ ਇਵੈਂਟ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿਚਾਰ ਹੈ ਤਾਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਧੀਆ ਥਾਂ ਹੈ।

ਇਹ ਸਮੂਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੈ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗੁਆਂਢੀਆਂ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤੇ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਲਈ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਵਿਚਾਰ ਹਨ

ਰਹੱਸਮਈ ਖ਼ਰੀਦਦਾਰੀ



ਸਾਡੇ ਰਹੱਸਮਈ ਖ਼ਰੀਦਦਾਰ ਸਾਡੀ ਮਦਦਗਾਰ ਟੀਮਾਂ ਨਾਲ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ ਕੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਵਧੀਆ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗੀ ਅਤੇ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਸਮੂਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੈ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਮਾਂ ਘੱਟ ਹੈ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਵੱਡਾ ਫ਼ਰਕ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ
- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਨੁਭਵ 'ਤੇ ਵਿਸਤਾਰਬੱਧ ਨੋਟਸ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਯਾਚਿਕਾਵਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਗੁਆਂਢੀ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਜਿੱਥੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਉੱਥੇ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਆਮ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਰ ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕਈ ਵਾਰ, ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਯਾਚਿਕਾ ਦਾਖ਼ਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇੱਕ ਯਾਚਿਕਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਲਾਭ ਪਹੁੰਚਾਵੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ "ਯਾਚਿਕਾਵਾਂ" ਦੀ ਖੋਜ ਕਰਕੇ ਯਾਚਿਕਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇੱਕ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਹੈ।



ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ
ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦੀ ਹੈ



ਸਟੋਨਵਾਟਰ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ, 'ਅਸੀਂ ਗਰੁੱਪ' ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਹੋਣ ਲਈ ਥੋੜ੍ਹੇ ਜਿਹੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਉਹ ਰਿਮੋਟ ਸੈਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਔਨਲਾਈਨ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਸਭ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਫਤ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਪਰ ਔਨਲਾਈਨ ਹੋਣ ਲਈ ਕੁਝ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪਤਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

0114 551 2551 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ
bit.ly/SW_WAG 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ QR ਕੋਡ ਸਕੈਨ ਕਰੋ



ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

ਇਸ 'ਤੇ ਸ਼ੋਰਟ ਫਾਰਮ ਭਰੋ:
stonewater.org/customers/get-involved/ ਜਾਂ QR ਕੋਡ ਸਕੈਨ ਕਰੋ।



discuss.stonewater.org
ਫੀਡਬੈਕ ਦਿਓ ਅਤੇ ਹੋਰ



facebook.com/stonewateruk
ਨਿਯਮਤ ਸਮਾਗਮਾਂ ਅਤੇ ਤਾਜ਼ਾ ਖ਼ਬਰਾਂ ਲਈ



stonewater.org/get-involved
ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦੇ ਮੌਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ



ਔਨਲਾਈਨ ਨਹੀਂ ਹੋ? ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਵਸਥਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?
01202 319 119 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

English

This guide is available in other languages - if you require a translation you can find these on our website at www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, or contact us on customers@stonewater.org

اللغة العربية

هذا الدليل بلغات أخرى - إذا كنت بحاجة إلى ترجمة يمكنك العثور عليها على موقعنا www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/، أو التواصل معنا على customers@stonewater.org

বাংলা

এই নির্দেশিকাটি অন্যান্য ভাষায় পাওয়া যায় - যদি আপনার অনুবাদের প্রয়োজন হয় তবে আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে এটি পেতে পারেন www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/ বা এখানে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন customers@stonewater.org

ગુજરાતી

આ ગાਈਡ અન્ય ભਾષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે - જો તમને ભાષાંતરની જરૂર હોય તો તમે અમારી વેબસાઇટ પર આ શોધી શકો www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, અથવા customers@stonewater.org પર અમારો સંપર્ક કરો

Limba română

Acest ghid este disponibil în alte limbi - dacă aveți nevoie de o traducere, o puteți găsi pe website-ul nostru la www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, sau ne puteți contacta la customers@stonewater.org

Polski

Niniejszy przewodnik jest dostępny w innych językach - w razie potrzeby możesz przeczytać tłumaczenie na naszej stronie internetowej pod adresem www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/ lub skontaktować się z nami, pisząc na adres customers@stonewater.org

ਪੰਜਾਬੀ

ਇਹ ਗਾਈਡ ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ - ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/ 'ਤੇ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ customers@stonewater.org 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

Español

Esta guía está disponible en otros idiomas; si necesita una traducción, podrá encontrarla en nuestro sitio web: www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, o poniéndose en contacto con nosotros a través de customers@stonewater.org

Português

Este guia está disponível noutros idiomas - se precisar de uma tradução, pode encontrá-la no nosso website, em www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, ou contactar-nos através do email customers@stonewater.org

Italiano

Questa guida è disponibile in altre lingue: le traduzioni si trovano sul nostro sito web all'indirizzo www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/ oppure è possibile richiederle scrivendo a customers@stonewater.org

اردو

یہ گائیڈ دیگر زبانوں میں بھی دستیاب ہے - اگر آپ کو اس کے ترجمہ کی ضرورت ہو تو یہ ہماری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے: www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/، یا ہم سے اس پر رابطہ کریں customers@stonewater.org



ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦੀ ਹੈ

ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ:

MyHome

myhome.stonewater.org 'ਤੇ
ਜਾਓ

ਮੁਰੰਮਤ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ, ਸਿੱਧਾ ਡੈਬਿਟ ਸੈੱਟ-ਅੱਪ ਕਰੋ
ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਦਾ 24/7 ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰੋ

01202 319 119 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ
ਕਰੋ

ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮ-ਸ਼ੁੱਕਰ ਨੂੰ 8am-8pm ਤੱਕ ਅਤੇ
ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ 9am-1pm ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਹਨ

Stonewater.org 'ਤੇ ਜਾਓ
ਤਾਜ਼ਾ ਖ਼ਬਰਾਂ ਅਤੇ ਲਾਈਵਚੈਟ ਲਈ



ਗੱਲਬਾਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੋ
discuss.stonewater.org

ਫੀਡਬੈਕ ਦਿਓ ਅਤੇ ਹੋਰ

Stonewater Limited
ਚੈਰੀਟੇਬਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੋਸਾਇਟੀਜ਼
ਨੰ. 20558R.

ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਦਫ਼ਤਰ:
Suite C, Lancaster House
Grange Business Park
Enderby Road
Whetstone
Leicester
LE8 6EP

ਮਾਰਚ 2024