STONEWATER

آپ کا فیڈ بیک
اہمیت کا حامل ہوتا ہے

ہم نے اپنی فراہم کردہ خدمات
کو شکل دینے اور بہتر بنانے کے لیے
گاہکوں کے شامل ہونے کو واقعی
آسان بنا دیا ہے۔

گاہک کی مشغولیت کے لیے
آپ کا رہنما

خوش آمدید

ہماری خدمات کو بہتر بنانے میں اسٹون واٹر (Stonewater) کی مدد کرنے میں آپ کی دلچسپی کا شکریہ۔ گاہک کی مشغولیت ہمارے لیے بہت اہم ہے، اور ہمیں اپنے ذریعہ آپ کو فراہم کردہ تمام خدمات کو چیلنج کرنے، سپورٹ کرنے اور ان کو بہتر بنانے کے لیے اپنے گاہکوں کے آواز کی ضرورت ہے۔

یہ کتابچہ آپ کو ان طریقوں میں سے کچھ کا جائزہ فراہم کرتا ہے جن سے آپ مشغول ہو سکتے ہیں۔ ہمارے جانچ پڑتال کے پینل کے ساتھ باضابطہ پوزیشنوں سے لے کر عارضی سروے اور فیڈ بیک تک، ہمارے تمام گاہکوں کے لیے کچھ نہ کچھ ہے چاہے آپ کے پاس وقت کم ہی کیوں نہ ہو۔

ہماری خدمات کو بہتر بنانے میں ہماری مدد کرنے کے بہت سے فوائد ہیں، نہ صرف آپ اس بات کو یقینی بنانے میں ہماری مدد کریں گے کہ ہمارے گاہک ہمارے ہر کام کے مرکز میں ہوں، بلکہ آپ وہ اہم مہارتیں بھی سیکھیں گے جن سے آپ کو ذاتی اور پیشہ ورانہ طور پر مدد ملے گی۔ سب سے اہم بات یہ ہے کہ آپ کا اعتماد بڑھے گا اور اپنی کمیونٹی کے اور بھی قریب ہو جائیں گے۔

اگر آپ کے پاس شامل ہونے کے بارے میں کوئی سوال ہے تو براہ کرم customer.engagement@stonewater.org پر کسٹمر انگیجمنٹ ٹیم سے رابطہ کریں۔ اگر آپ کو کسی اور چیز کے بارے میں ہم سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہے، تو ہم نے اس گائیڈ کی پشت پر اپنی تمام رابطے کی تفصیلات شامل کر دی ہیں۔

میں اپنی خدمات کی تشکیل کے لیے آپ کے ساتھ کام کرنے کا منتظر ہوں۔

سو شرٹ
چیف کسٹمر آفیسر • کسٹمر کا تجربہ

جب یہ آپ کے لیے موزوں ہو تو اس میں شامل ہوں

آپ کو شامل ہونے کے لیے ہمارے کسی باضابطہ گروپ میں شامل ہونے کی ضرورت نہیں ہے – ہمارے پاس اکثر سروے مکمل کرنے، ورکشاپس میں حصہ لینے اور ہماری خدمات پر آپ کا فیڈ بیک دینے کے مواقع ہوتے ہیں۔

ان مواقع کے لیے اپنے ای میل، سوشل میڈیا اور کسٹمر ہب پر نظر رکھیں۔

اگر آپ ہمیں اپنے خیالات بھیجنا چاہتے ہیں تو ہمیں کسی بھی وقت customer.engagement@stonewater.org پر ای میل کریں۔

گروپ	وقت کی پابندی	یہ آپ کے لیے ہے اگر	مزید معلومات چاہتے ہیں؟
جانچ پڑتال کا پینل	6 سے 8 گھنٹے فی مہینہ	آپ اسٹون واٹر کے تمام گاہکوں کے لیے خدمات کو بہتر بنانے کے لیے ایک طویل مدتی عہد کرنا چاہتے ہیں	صفحہ 4
جانچ پڑتال کے پینل کے دوست	1 سے 2 گھنٹے فی مہینہ	آپ کی تفصیل پر بہت اچھی نظر ہے	صفحہ 4
کمیونٹی چیمپئنز	2 سے 4 گھنٹے فی مہینہ	آپ اپنے مقامی علاقے کی ظاہری شکل کو بہتر بنانا چاہتے ہیں	صفحہ 5
معذوری کی شمولیت کے گروپ	1 سے 2 گھنٹے فی مہینہ	آپ یہ یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ ہماری مواصلات اور خدمات قابل رسائی ہیں	صفحہ 5
فیس بک	یہ آپ پر منحصر ہے!	آپ اسٹون واٹر کے رفقاء کار اور گاہکوں کے ساتھ خیالات شیئر کرنا چاہتے ہیں	صفحہ 6
کسٹمر ہب	یہ آپ پر منحصر ہے!	آپ اسٹون واٹر کے رفقاء کار اور گاہکوں کے ساتھ خیالات شیئر کرنا چاہتے ہیں	صفحہ 6
ایجنگ ویل بورڈ	2 سے 4 گھنٹے فی مہینہ	آپ کی عمر 55+ ہے اور آپ خدمات کو بہتر بنانا چاہتے ہیں	صفحہ 7
کسٹمر کمپلینٹس لرننگ پینل	2 سے 4 گھنٹے فی مہینہ	آپ ڈیٹا کے ساتھ بہت اچھے ہیں اور شکایات سے سیکھنے میں ہماری مدد کرنا چاہتے ہیں	صفحہ 8
کرایہ داروں اور رہائشیوں کی ایسوسی ایشن	2 سے 4 گھنٹے فی مہینہ	آپ مقامی طور پر تعلقات استوار کرنا چاہتے ہیں	صفحہ 8
خفیہ خریداری	1 سے 2 گھنٹے فی مہینہ	آپ کے پاس وقت کم ہے لیکن آپ بڑا فرق لانا چاہتے ہیں	صفحہ 8
پٹیشنز	مختلف ہوتی ہیں	آپ اور آپ کے پڑوسی آپ کی کمیونٹی میں تبدیلی لانا چاہتے ہیں	صفحہ 8
عارضی مواقع	یہ آپ پر منحصر ہے!	آپ کسی گروپ سے عہد نہیں کر سکتے لیکن ان چیزوں پر فیڈ بیک دینا چاہتے ہیں جن میں آپ کی دلچسپی ہے	

6 سے 8 گھنٹے فی مہینہ

جانچ پڑتال کا پینل اسٹون واٹر کے گاہکوں کا ایک آزاد گروپ ہے جو خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کے لیے ہمارے ساتھ کام کرتا ہے۔

پینل گاہکوں کے لیے خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کے لیے مخصوص خدمت کے شعبوں کا گہرائی سے جائزہ لیتا ہے۔ حالیہ برسوں کے جائزوں میں شور کی پریشانی، گاہکوں کے ساتھ اسٹون واٹر کے رابطے اور ہماری مرمت کی خدمت پر توجہ مرکوز کی گئی ہے۔

پینل کے اراکین جائزے لینے کے لیے بطور ٹیم کام کرنے پر فخر محسوس کرتے ہیں۔ جانچ پڑتال کے پینل پر گاہک دل سے گاہکوں کے ساتھ مل کر خدمات تخلیق کرنے میں مدد کرتے ہیں۔

پینل کے رکن کا کردار مختلف ہوتا ہے – ہو سکتا ہے آپ پالیسیاں پڑھ رہے ہوں، کارکردگی کا ڈیٹا دیکھ رہے ہوں، اسٹون واٹر کے رفقاء کار سے ملاقات کر رہے ہوں، رپورٹیں اور بلاگس لکھ رہے ہوں، یا دوسرے گاہکوں کے ساتھ سروے اور ورکشاپس کر رہے ہوں۔ آپ کو واقعی اپنی قائدانہ صلاحیتوں کو فروغ دینے کے لیے صدر یا نائب صدر کے لیے انتخاب لڑنے کا موقع بھی ملے گا۔

اگر آپ پینل میں شامل ہوتے ہیں، تو ہم اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ آپ کے پاس وہ سامان اور تربیت موجود ہو جس کی آپ کو اپنے کردار کو پورا کرنے کے لیے ضرورت ہوتی ہے۔ ہم حقیقی اخراجات کی ادائیگی بھی کرتے ہیں۔

یہ گروپ آپ کے لیے ہے اگر:
- آپ کھلے ذہن کے حامل ہیں اور اسٹون واٹر کے تمام گاہکوں کے لیے خدمات کو بہتر بنانے کے لیے بہت اچھے خیالات رکھتے ہیں
- آپ عظیم تجزیاتی اور تحقیقی مہارتیں پیدا کرنا چاہتے ہیں
- آپ ہاؤسنگ میں کیریئر میں دلچسپی رکھتے ہیں اور چیزیں کیسے کام کرتی ہیں اس کے بارے میں اپنے علم کو بہتر بنانا چاہتے ہیں

دی فرینڈز آف اسکروٹنی

دی فرینڈز آف اسکروٹنی اسٹون واٹر کے گاہکوں کا ایک آن لائن گروپ ہے جو ہماری پالیسیوں، گاہکوں کے مواصلات اور خدمات پر عارضی فیڈ بیک فراہم کرکے ہماری مدد کرتا ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ ہم جو کچھ بھی بناتے ہیں وہ ہمارے صارفین کی ضروریات کو پورا کرتا ہے۔

وہ جائزوں میں شامل ہو کر جانچ پڑتال کے پینل کی حمایت بھی کرتے ہیں۔

یہ گروپ آپ کے لیے ہے اگر:
- آپ مصروف ہیں لیکن آپ اپنے موافق وقت میں شامل ہونا چاہیں گے
- آپ کی تفصیل پر بہت اچھی نظر ہے

1 سے 2 گھنٹے فی مہینہ

میں جانچ پڑتال کے پینل میں اس لیے شامل ہوا کیونکہ میں اپنے مقامی اور وسیع تر کمیونٹی کی مدد کرنے کے لیے مجبور محسوس کرتا ہوں۔ میں اس بدنما داغ کو ناپسند کرتا ہوں جو سماجی اور سستی رہائش سے وابستہ ہے اس لیے میں پینل کو اسٹون واٹر، اس کے ٹھیکیداروں اور اس کے کرایہ داروں کے درمیان مثبت تعلقات استوار کرنے کے ذریعے اسے ختم کرنے میں مدد کرنے کے طریقے کے طور پر دیکھتا ہوں۔

میں ایک ایسی کمیونٹی میں رہنا چاہتا ہوں جس پر مجھے اور میرے پڑوسیوں کو فخر ہو۔

گیرتھ، جانچ پڑتال کے پینل کے صدر

کمیونٹی چیمپئنز

2 سے 4 گھنٹے فی مہینہ

کمیونٹی چیمپیئنز وہ رضاکار ہوتے ہیں جنہیں اپنی رہنے کی جگہ پر فخر ہوتا ہے اور اپنی کمیونٹی کو ایک بہتر جگہ بنانے میں مدد کرنے کے لیے پرجوش ہوتے ہیں۔ ایک کمیونٹی چیمپیئن کے طور پر، آپ ہر چھ ہفتوں میں ایک بار اپنے علاقے میں پیدل دورہ کریں گے اور ہمیں تفصیلی فیڈ بیک دیں گے کہ کیا ہو رہا ہے۔ ہم مقامی مسائل کے حل تلاش کرنے کے لیے آپ کے ساتھ شراکت داری میں کام کریں گے۔

آپ ہمارے موبائل ایسوسی ایٹس اور معاہدہ کرنے والے شراکت داروں کے ساتھ کام کریں گے، اور ہماری صفائی اور زمینی مرمت کی خدمت کو تشکیل دینے میں ہماری مدد کرنے کے ساتھ ساتھ فلائی ٹِپنگ اور پارکنگ جیسے کمیونٹی وار خدشات کی اطلاع دینے کے لیے سرگرم رہیں گے۔

یہ گروپ آپ کے لیے ہے اگر:
- آپ جہاں رہتے ہیں اس سے محبت کرتے ہیں اور اسے بہتر بنانے میں مدد کرنا چاہتے ہیں
- آپ کے پاس اپنی کمیونٹی کو اکٹھا کرنے کے لیے بہت اچھے خیالات ہیں
- آپ اس بارے میں مزید جاننا چاہتے ہیں کہ ہماری اسٹیٹ سروسز کیسے فراہم کی جاتی ہیں

میں عملے سے ملاقات کرکے اور ان سے ملنے والی مدد سے لطف اندوز ہوا ہوں۔ شعبوں کو بہتر بنانے میں مدد کے لیے فنڈنگ کے بارے میں جاننا ایک بڑا فائدہ ہے۔

فریڈا، کمیونٹی چیمپئن

معذوری کی شمولیت کے گروپ

1 سے 2 گھنٹے فی مہینہ

ہمارے معذوری کی شمولیت کے گروپ معذوری، نقص یا طویل مدتی صحت کے عارضے والے گاہکوں اور ان کے اہل خانہ کے لیے ایک لچکدار طریقے سے ہماری خدمات کے بارے میں فیڈبیک فراہم کرنے کی جگہ ہیں۔ آپ کو اس بارے میں فیڈ بیک فراہم کرنا ہوں گے کہ آیا مجوزہ خدمات کی تبدیلیاں اور بہتری ہمارے گاہکوں کی مختلف ضروریات کو پورا کرتی ہیں یا نہیں۔

یہ گروپ آپ کے لیے ہے اگر:
- آپ یا آپ کے ساتھ رہنے والے کسی فرد کو معذوری، نقص یا طویل مدتی صحت کا عارضہ ہے
- بہتر بنانے میں ہماری مدد کرنے کے لیے اپنے زندہ تجربات کو شیئر کرنے میں آپ کو آسانی ہوتی ہے
- آپ ہماری پالیسیوں کو متاثر کرنا چاہتے ہیں

فیس بک

ہمارے فیس بک پیج پر جو ہو رہا ہے اس کے بارے میں ہم باقاعدگی سے مفید معلومات، اپ ڈیٹس، کسٹمر کی رہنمائی اور زبردست کہانیاں شیئر کرتے ہیں۔

ہم باقاعدگی سے پروگرام بھی ہوسٹ کرتے ہیں جہاں آپ اپنے ماہر رفقاء کار سے ان چیزوں کے بارے میں سن سکتے ہیں جو آپ کے لیے اہم ہیں - جیسے پیسے بچانا یا آپ کے گھر میں نمی اور سڑن کو روکنا۔

discuss.stonewater.org ملاحظہ کریں

ہمارے گاہک پورے ملک میں پھیلے ہوئے ہیں، اور اسٹون واٹر کسٹمر ہب ہم سب کے لیے اکٹھے ہونے اور اپنی کمیونٹیز کے بارے میں بات کرنے کے لیے ایک بہترین جگہ ہے۔

ہم اس کتابچہ کی طرح باقاعدگی سے کسٹمر کی خبریں اور شامل ہونے کے مواقع پوسٹ کرتے ہیں!

گاہکوں کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ اپنے تجربات، اشاروں اور ٹپس کے ساتھ ساتھ اسٹون واٹر کے لیے غور کرنے کے لیے فیڈ بیک اور خیالات شیئر کریں۔

آپ کا فیڈ بیک اہمیت کا حامل ہوتا ہے

ایجنگ ویل بورڈ

2 سے 4 گھنٹے فی مہینہ

ایجنگ ویل بورڈ 55 سال یا اس سے زیادہ عمر کے گاہکوں اور اسٹون واٹر کے رفقاء کار پر مشتمل ہے۔ یہ گروپ تین ماہ میں آن لائن ملاقات کرتا ہے اور ان طریقوں کی کھوج کرتا ہے جن سے ہم گاہکوں کو فعال، خودمختار، خوش اور ان کی کمیونٹیز سے منسلک رہنے میں مدد کر سکتے ہیں۔

یہ گروپ آپ کے لیے ہے اگر:
- آپ کی عمر 55 سال سے زیادہ ہے
- آپ کو آزادانہ تحقیق کرنے اور جو کچھ آپ نے سیکھا ہے اسے شیئر کرنے میں لطف آتا ہے
- آپ اپنی کمیونٹی کے بارے میں پرجوش ہیں
- آپ کے پاس ملک بھر کے اسٹون واٹر کے دیگر گاہکوں کی مدد کے لیے بہترین خیالات ہیں

ایجنگ ویل بورڈ کا حصہ بن کر میں محسوس کرتی ہوں کہ میں اپنی نسل کی ضروریات اور امیدوں میں مثبت تعاون کر رھی ھوں۔ میں پہلی بار اپنی زندگی میں ایک بڑی ھلچل کی وجہ سے اس میں شامل ھوئی جب ایک حادثے نے مجھے نقل و حرکت میں شدید نقصان پہنچایا، اور اس کا مطلب یہ تھا کہ میرے شوھر کو کل وقتی نگہداشت میں جانا پڑا۔

اپنے فلیٹ میں قیدی نہ رہنے اور ھر ممکن حد تک بھرپور زندگی گزارنے کی مایوس کن جدوجہد نے مجھے یہ احساس دلایا کہ بہت سے دوسرے بھی ایسے ھی چیلنجز کا سامنا کر رھے ھیں۔

دیگر رھائشیوں اور اسٹون واٹر کے عملے کے ساتھ مل کر کام کرنے کا موقع ان مسائل کو دیکھنے کے لیے جو بوڑھے لوگوں کی فلاح و بہبود میں بہتری کا باعث بن سکتے ھیں، بہت فائدہ مند ھے، اور امید ھے کہ اس سے زیادہ بھرپور زندگیاں گزریں گی۔

پیٹ، ایجنگ ویل بورڈ کا ممبر

کسٹمر کمپلینٹس لرننگ پینل

2 سے 4 گھنٹے فی مہینہ

گاہکوں کی شکایات سے سیکھنا ہر اس شخص کے لیے ہماری خدمات کو بہتر بنانے کا ایک بہترین طریقہ ہے جو ان کا استعمال کرتا ہے۔

آپ کو ہماری کسٹمر ریلیشنز ٹیم سے ملنے، ہمارے جمع کردہ ڈیٹا کو دیکھنے اور یہ دیکھنے کا موقع ملے گا کہ جب شکایات کی بات آتی ہے تو ہم کیسی کارکردگی دکھا رہے ہیں، اور یہ سننے کا موقع ملے گا کہ گاہک ہماری خدمات کے بارے میں کیا کہہ رہے ہیں۔ ایک گروپ کے طور پر، آپ ان تمام معلومات کو اس تعلق سے حقیقی سفارشات دینے کے لیے استعمال کریں گے کہ ہم کس طرح بہتر کر سکتے ہیں۔

یہ گروپ آپ کے لیے ہے اگر:

- آپ کی تفصیل پر نظر ہے اور آپ کو ڈیٹا کا تجزیہ کرنا پسند ہے
- آپ ہاؤسنگ اومبڈسمین اور ریگولیٹر آف سوشل ہاؤسنگ کے بارے میں مزید جاننا چاہتے ہیں
- آپ اسٹون واٹر کو بہتر بنانے میں مدد کرنا چاہتے ہیں

کرایہ داروں اور رہائشیوں کی ایسوسی ایشن

2 سے 4 گھنٹے فی مہینہ

کرایہ داروں اور رہائشیوں کی ایسوسی ایشن پڑوسیوں کے گروپ ہیں جو اپنی مقامی کمیونٹی کے بارے میں فیصلے کرنے کے لیے ملتے ہیں۔ وہ محلے کے لیے ایک اجتماعی آواز کے طور پر کام کرتے ہیں - اور مثبت تبدیلی لانے کے لیے کام کرتے ہیں۔ یہ گروپس آپ کی کمیونٹی میں نئے کلبوں، سرگرمیوں اور ایونٹس کو بھی سپورٹ کر سکتے ہیں – اگر آپ کے پاس کمیونٹی گروپ یا ایونٹ کے لیے کوئی خیال ہے تو شروع کرنے کے لیے یہ ایک بہترین جگہ ہے

یہ گروپ آپ کے لیے ہے اگر:

- آپ اپنے پڑوسیوں کے ساتھ تعلقات استوار کرنا چاہتے ہیں
- آپ کے پاس اپنی مقامی کمیونٹی کے ساتھ شیئر کرنے کے لیے بہت اچھے خیالات ہیں

خفیہ خریداری

1 سے 2 گھنٹے فی مہینہ

ہمارے خفیہ خریدار ہماری مددگار ٹیموں کے ساتھ روزانہ پوچھ گچھ کرکے اور اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ ہم بہترین کسٹمر سروس اور مفید اور درست معلومات فراہم کرتے ہیں اپنی خدمات کو بہتر بنانے میں ہماری مدد کرتے ہیں۔

یہ گروپ آپ کے لیے ہے اگر:

- آپ کے پاس وقت کم ہے لیکن آپ بڑا فرق لانا چاہتے ہیں
- آپ اپنے تجربے پر تفصیلی نوٹ بنا سکتے ہیں
-

پٹیشنز

اگر آپ اور آپ کے پڑوسی اس بارے میں کوئی تجویز پیش کرنا چاہتے ہیں کہ جہاں آپ رہتے ہیں وہاں ہم کسی چیز کو کیسے بہتر بنا سکتے ہیں، تو آپ تمام عام طریقوں سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ لیکن ہم سمجھتے ہیں کہ بعض اوقات، ہو سکتا ہے کہ آپ پٹیشنز جمع کروانا چاہیں۔

ایک پٹیشن پر گاہکوں کے ایک گروپ کے ذریعے دستخط کیے جاتے ہیں اور اسے کسی ایسی چیز کی درخواست کرنے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے جس سے آپ کے مقامی علاقے کے لوگوں کو فائدہ پہنچے۔ آپ ہماری ویب سائٹ پر "پٹیشنز" تلاش کرکے پٹیشنز اور اسے جمع کرانے کے طریقہ کے بارے میں مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اسٹون واٹر ہمارے ان گاہکوں کی مدد کرنے کے لیے وی آر گروپ کے ساتھ شراکت میں کام کرتا ہے جنہیں آن لائن ہونے کے لیے تھوڑی مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔

وہ ریموٹ سیشن فراہم کرتے ہیں جو آپ کی آن لائن ضروریات کو پورا کرتے ہیں، یہ سب مکمل طور پر مفت ہیں۔

اگر آپ اس میں شامل ہونا چاہتے ہیں لیکن آن لائن ہونے میں کچھ مدد کی ضرورت ہے اور مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہیں تو ہم مدد کر سکتے ہیں۔

ہمیں 0114 551 2551 پر کال کریں یا
bit.ly/SW_WAG ملاحظہ کریں یا QR کوڈ اسکین کریں

شامل ہونے کے بارے میں مزید معلومات کے لیے

یہاں ہمارا مختصر فارم پُر کریں:
/stonewater.org/customers/get-involved یا QR کوڈ اسکین کریں۔

Customer hubb

discuss.stonewater.org
فیڈبیک فراہم کریں اور بھی بہت کچھ

facebook.com/stonewateruk
باقاعدہ ایونٹس اور تازہ ترین خبروں کے لیے

stonewater.org/get-involved
مشغولیت کے مواقع کے بارے میں مزید معلومات کے لیے

آن لائن نہیں ہیں؟ مشغولیت کو آپ کے لیے قابل رسائی بنانے کے لیے ایڈجسٹمنٹ کی ضرورت ہے؟ ہم سے 01202 319 119 پر رابطہ کریں

English

This guide is available in other languages - if you require a translation you can find these on our website at www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, or contact us on customers@stonewater.org

اللغة العربية

هذا الدليل بلغات أخرى - إذا كنت بحاجة إلى ترجمة يمكنك العثور عليها على موقعنا /www.stonewater.org /supporting-you/making-a-complaint، أو التواصل معنا على customers@stonewater.org

বাংলা

এই নির্দেশিকাটি অন্যান্য ভাষায় পাওয়া যায় - যদি আপনার অনুবাদের প্রয়োজন হয় তবে আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে এটি পেতে পারেন www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/বা এখানে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন customers@stonewater.org

ગુજરાતી

આ ગાઈડ અન્ય ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે - જો તમને ભાષાંતરની જરૂર હોય તો તમે અમારી વેબસાઇટ પર આ શોધી શકો www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, અથવા customers@stonewater.org પર અમારો સંપર્ક કરો

Limba română

Acest ghid este disponibil în alte limbi - dacă aveți nevoie de o traducere, o puteți găsi pe website-ul nostru la www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, sau ne puteți contacta la customers@stonewater.org

Polski

Niniejszy przewodnik jest dostępny w innych językach – w razie potrzeby możesz przeczytać tłumaczenie na naszej stronie internetowej pod adresem www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/ lub skontaktować się z nami, pisząc na adres customers@stonewater.org

ਪੰਜਾਬੀ

ਇਹ ਗਾਈਡ ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ - ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/ ‘ਤੇ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ customers@stonewater.org ‘ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

Español

Esta guía está disponible en otros idiomas; si necesita una traducción, podrá encontrarla en nuestro sitio web: www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, o poniéndose en contacto con nosotros a través de customers@stonewater.org

Português

Este guia está disponível noutros idiomas — se precisar de uma tradução, pode encontrá-la no nosso website, em www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, ou contactar-nos através do email customers@stonewater.org

Italiano

Questa guida è disponibile in altre lingue: le traduzioni si trovano sul nostro sito web all'indirizzo www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/ oppure è possibile richiederle scrivendo a customers@stonewater.org

اردو

یہ گائیڈ دیگر زبانوں میں بھی دستیاب ہے - اگر آپ کو اس کے ترجمہ کی ضرورت ہو تو یہ ہماری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے: /www.stonewater.org/supporting-you /making-a-complaint، یا ہم سے اس پر رابطہ کریں customers@stonewater.org

STONEWATER

آپ کا فیڈ بیک اہمیت کا حامل ہوتا ہے

رابطہ کرنے کا طریقہ:

MyHome

myhome.stonewater.org
پر جائیں، مرمت کی رپورٹ کریں، براہ راست ڈیبٹ سیٹ کریں اور اپنی کرایہ کاری کا 24/7 انتظام کریں

ہمیں
01202 319 119
پر کال کریں لائنیں سوموار تا جمعہ صبح 8 بجے تا شام 8 بجے اور سوموار صبح 9 بجے تا دوپہر 1 بجے

stonewater.org
پر جائیں تازہ ترین خبروں اور لائیو چیٹ کے لیے

Customer hubb
گفتگو میں شامل ہوں
discuss.stonewater.org
فیڈبیک فراہم کریں اور بھی بہت کچھ

استون واٹر لمیٹڈ
چیریٹیبل رجسٹرڈ سوسائٹیز
نمبر 20558R.

رجسٹرڈ آفس:
سویٹ C، لنکاسٹر ہاؤس
گرینج بزنس پارک
اینڈربی روڈ
ویٹسٹون
لیسٹر
LE8 6EP

مارچ 2024